



Inhoud

Inhoud.....	1
Artikel 1 Definities.....	2
Artikel 2 Toepasselijkheid.....	2
Artikel 3 Prijsopgave, opdracht en overeenkomst.....	2
Artikel 4 Verplichtingen 4Some	3
Artikel 5 Verplichtingen Opdrachtgever	3
Artikel 6 Levering.....	6
Artikel 7 Meer- en minderwerk	7
Artikel 8 Oplevering	7
Artikel 9 Prijzen.....	8
Artikel 10 Facturering en Betaling	8
Artikel 11 Geschillen en boetes	9
Artikel 12 Aansprakelijkheid en garantie	9
Artikel 13 Garantie.....	11
Artikel 14 Schorsing, ontbinding, opzegging	12
Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud	13
Artikel 16 Vertrouwelijkheid	14
Artikel 17 Verbod overname personeel en gedetacheerden.....	14
Artikel 18 Overdracht van rechten en verplichtingen	15
Artikel 19 Verzekering van de klant.....	15
Artikel 20 Toepasselijk recht en geschillen	15



Artikel 1 Definities

In deze leverings- en aannemingsvoorwaarden (nader te noemen “Voorwaarden”) wordt verstaan onder:

- 4Some: de besloten vennootschappen met beperkte aansprakelijkheid 4Some technisch beheer B.V. en alle hiermee gelieerde ondernemingen.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie 4Some een overeenkomst aangaat, of met wie 4Some in onderhandeling is over een overeenkomst.
- Prijsopgave: aanbieding.
- Leveringstermijn: de in de overeenkomst overeengekomen termijn waarbinnen producten of diensten worden geleverd.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts) handelingen van 4Some zoals aanbiedingen, mededelingen, overeenkomsten of aanvaarding van opdrachten, en prevaleren boven de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever indien de Opdrachtgever de toepasselijkheid daarvan niet uitdrukkelijk heeft afgewezen. Een verwijzing door de Opdrachtgever naar eigen inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden wordt door 4Some niet aanvaard. Daarnaast zijn deze voorwaarden van toepassing indien de Opdrachtgever de gelding ervan in eerdere overeenkomsten met 4Some heeft aanvaard.
- 2.2 Afwijkingen van deze Voorwaarden en/of een aanbieding of overeenkomst kunnen slechts schriftelijk geschieden door de daartoe bevoegde personen, en gelden dan slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.

Artikel 3 Prijsopgave, opdracht en overeenkomst

- 3.1 Prijsopgave van 4Some zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en zijn geldig tot 3 maanden na de datum van de aanbieding.
- 3.2 Prijsopgaven kunnen door 4Some worden herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding door de Opdrachtgever.
- 3.3 Prijsopgaven zijn gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende kantooruren. Eventuele afwijkingen kunnen partijen schriftelijk overeenkomen.
- 3.4 De Opdrachtgever dient de informatie uit de aanbiedingen vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken.
- 3.5 Indien op basis van een aanbieding van 4Some geen Overeenkomst tot stand komt heeft 4Some ten laste van de Opdrachtgever recht op een redelijke vergoeding van de aan haar aanbieding verbonden kosten, zoals de kosten van ontwerpen of begroten. De betaling van deze aan de aanbieding verbonden kosten vindt plaats door Opdrachtgever binnen 2 weken na de datum van de betreffende factuur.
- 3.6 Een overeenkomst tussen 4Some en de Opdrachtgever komt tot stand door ontvangst van een schriftelijke opdrachtbevestiging door Opdrachtgever aan 4Some.

Indien de Opdrachtgever de overeenkomst annuleert is de Opdrachtgever annuleringskosten verschuldigd te weten 15% van de aanneemsom, vermeerderd met de reeds verschuldigde termijnen.



Artikel 4 Verplichtingen 4Some

- 4.1 4Some is verplicht de Opdrachtgever te waarschuwen indien de door of namens de Opdrachtgever vervaardigde vraagspecificatie, of opdracht, of overeenkomst, of de informatie, gegevens of goederen die de Opdrachtgever ter beschikking stelt of de wijzigingen die de Opdrachtgever opdraagt klaarblijkelijk zodanige fouten bevatten of gebreken vertonen, dat hij in strijd met de eisen van redelijkheid en billijkheid zou handelen als hij zonder waarschuwing bij het offeren dan wel bij het verrichten van Werkzaamheden daarop zou voortbouwen.
- 4.2 4Some zal zich naar beste vermogen inspannen om de Werkzaamheden uit te voeren; de reikwijdte van zijn verplichtingen is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng en invloed van de Opdrachtgever c.q. van de door of namens de Opdrachtgever ingeschakelde derde(n).
- 4.3 4Some is verplicht datgene te doen wat naar de aard van de Overeenkomst door de wet, de eisen van redelijkheid en billijkheid of het gebruik wordt gevorderd.
- 4.4 4Some zorgt er voor, dat zij op de hoogte is van de voor de Werkzaamheden van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van de voorschriften van bijzondere aard, zoals technische of industriële normen.
- 4.5 4Some is verplicht de Werkzaamheden zodanig te verrichten dat de installatie voldoet aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen. De hier bedoelde eisen omvatten eisen die voortvloeien uit het normale gebruik waarvoor de installatie bestemd is, alsmede de eisen die voortvloeien uit het bijzondere gebruik dat van de installatie zal worden gemaakt, doch uitsluitend voor zover die laatste eisen in de Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd.
- 4.6 4Some zal de Opdrachtgever desgevraagd op elk redelijk tijdstip informeren over de uitvoering van de Werkzaamheden en deze op een nader overeengekomen tijdstip toegang verlenen tot de plaatsen waar die worden verricht. Indien dat is overeengekomen, toont 4Some met een keuringsplan, protocol, logboek, rapport of verslag aan, dat zijn Werkzaamheden en resultaten van Werkzaamheden voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 4.7 4Some geeft naar beste vermogen en tijdig desgevraagd instructies voor het in- en uitbedrijf stellen en bedrijfsvaardig houden van de installatie.
- 4.8 4Some zal schade aan de installatie of enig deel daarvan die tijdens en door of in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden voor de oplevering is ontstaan voor eigen rekening herstellen, tenzij deze schade niet door hem is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor zijn rekening komt, onverminderd de aansprakelijkheid van partijen krachtens de Overeenkomst of de wet. De Opdrachtgever kan door middel van een wijziging van opdracht 4Some opdragen om schade aan de installatie te herstellen, die niet voor rekening van 4Some komt.

Artikel 5 Verplichtingen Opdrachtgever

- 5.1 De Opdrachtgever zorgt er voor, dat 4Some tijdig beschikt over de vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de opzet van de Werkzaamheden of het gebruik van de installatie en waarvan is overeengekomen dat die door of namens hem ter beschikking zullen worden gesteld. Bij het verkrijgen hiervan zal 4Some naar vermogen de Opdrachtgever de noodzakelijke medewerking verlenen. Indien de Opdrachtgever in de nakoming van deze verplichting tekortschiet, kan 4Some de Overeenkomst ontbinden en aanspraak maken op schadevergoeding.



- 5.2 De Opdrachtgever zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en de locatie waarop of waarin de Werkzaamheden moeten worden verricht, voor schone, veilige en gezonde omstandigheden zoals in enige wet of regelgeving is voorgeschreven, alsmede het beschikbaar stellen van afvalcontainers en geschikte bergruimte aldaar. Indien er bij de Opdrachtgever specifieke voorschriften van toepassing zijn dient de Opdrachtgever 4Some tijdig hiervan op de hoogte te stellen.
- 5.3 De Opdrachtgever zorgt er voor dat op de locaties waar de Werkzaamheden worden verricht 4Some tijdig, kosteloos en met leveringsgarantie kan beschikken over de benodigde (nuts)voorzieningen, zoals elektriciteit, (drink)water, gas, perslucht, telecom of rioleringsaansluiting.
- 5.4 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de toestand van de gebouwen/locaties waar en de installaties of delen daarvan rondom, waaronder, waarin of waarboven de Werkzaamheden worden verricht, alsmede voor de omstandigheden die de uitvoering van de Werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren. De Opdrachtgever is verplicht het personeel van 4Some tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen. Hierbij is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de directe en indirecte gevolgen van ongevallen van de door 4Some te werk gestelde medewerkers indien deze worden veroorzaakt door (omgevings)factoren binnen het bedrijf van de Opdrachtgever.
- 5.5 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aansluiting van de installatie op de openbare netwerken. 4Some zal naar beste vermogen de Opdrachtgever de medewerking verlenen die noodzakelijk is voor het aanvragen van deze aansluiting.
- 5.6 De Opdrachtgever zorgt er voor, dat 4Some tijdig beschikt over alle (technische) informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen die noodzakelijk zijn om 4Some in staat te stellen de Werkzaamheden conform de Overeenkomst te realiseren. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen.
- 5.7 De Opdrachtgever zorgt er voor, dat 4Some tijdig over alle goederen beschikt waarvan in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat die door of namens de Opdrachtgever ter beschikking zullen worden gesteld. De Opdrachtgever is er voor verantwoordelijk indien deze goederen niet deugdelijk of ongeschikt zijn.
- 5.8 De Opdrachtgever vrijwaart 4Some voor aanspraken van derden in verband met de in lid 1 en 2 bedoelde informatie, gegevens, beslissingen, wijzigingen en goederen.
- 5.9 De Opdrachtgever zorgt tijdig voor informatie over de aard en inhoud van de werkzaamheden van nevenaannemers en andere derden die door hem worden ingeschakeld, het voorziene tijdstip waarop zij worden verricht, alsmede de coördinatie daarvan, zodat 4Some in zijn Prijsopgave met deze informatie rekening kan houden. Uitsluitend de Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de coördinatie van deze werkzaamheden, voor zover niet iets anders is overeengekomen.
- 5.10 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die hun oorzaak vinden in de werkzaamheden van nevenaannemers en die niet aan 4Some kan worden toegerekend. Schade die door de werkzaamheden van nevenaannemers aan de installatie ontstaat, komt voor rekening van de Opdrachtgever.
- 5.11 De Opdrachtgever is verplicht 4Some schriftelijk en binnen bekwame tijd te waarschuwen, indien hij een tekortkoming van de 4Some daadwerkelijk heeft opgemerkt of zich daarvan bewust moet zijn geweest.



- 5.12 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de (bodem)verontreinigingen, milieubelastende stoffen en/of bacteriën die tijdens de uitvoering van de werkzaamheden worden aangetroffen, zoals asbest of legionella. De Opdrachtgever kan 4Some opdragen om de aangetroffen verontreinigingen, stoffen en/of bacteriën te verwijderen. Ongeacht of 4Some deze opdracht uitvoert, heeft hij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding.
- 5.13 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de goederen die hij heeft voorgeschreven of van een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken, alsmede voor hun niet of niet tijdige levering.
- 5.14 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor hulppersonen, zoals onderaannemers of leveranciers die hij heeft voorgeschreven. 4Some is niet verplicht om deze zelfstandige hulppersonen te contracteren, indien de Opdrachtgever de contractvoorwaarden van deze hulppersonen niet wenst te accepteren. Indien de voorgeschreven hulppersoon niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, heeft 4Some recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding.
- 5.15 De Opdrachtgever is buiten de werktijden van 4Some verantwoordelijk voor de goederen en eigendommen van de 4Some, zoals materialen, werktuigen of gereedschappen, die op het werk zijn aangevoerd.
- 5.16 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vertragingen en/of kosten als gevolg van de naleving van wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van voorschriften van bijzondere aard, zoals technische en industriële normen, die na de aanbieding worden gewijzigd of in werking treden.
- 5.17 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om 4Some, zijn personeel of diens hulppersonen aanwijzingen te geven die niet in verband staan met de Werkzaamheden of strijdig zijn met de aard van de Overeenkomst. De Opdrachtgever dient de Werkzaamheden van 4Some zo weinig mogelijk te verstoren.
- 5.18 De Opdrachtgever staat 4Some toe om op schuttingen en afrasteringen, die dienen ter afsluiting van het gebouw of de plaatsen waar de Werkzaamheden worden verricht, alsmede elders op het werkterrein aanduidingen van zijn naam en bedrijf of reclame aan te brengen.
- 5.19 De Opdrachtgever is verplicht om zowel alle goederen van 4Some als de goederen van hemzelf die op grond van de Overeenkomst moeten worden afgeleverd in ontvangst te nemen zodra deze hem ter beschikking zijn gesteld.
- 5.20 De Opdrachtgever voldoet de door hem aan 4Some verschuldigde bedragen volgens de overeengekomen betalingsregeling ook wanneer de Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding.
- 5.21 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat 4Some ongehinderd de door haar te verrichten werkzaamheden kan verrichten op de door 4Some gewenste en/of aangegeven tijdstippen. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat geen werkzaamheden, al dan niet door derden, worden verricht op locaties waar in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden uitgevoerd door 4Some of door haar ingeschakelde derden op de tijdstippen dat 4Some haar werkzaamheden (doet) verrichten.
- 5.22 Opdrachtgever zal in zijn algemeenheid alle medewerking verlenen teneinde 4Some in staat te stellen de uitvoering van de overeenkomst na te komen conform de in de overeenkomst of deze Voorwaarden gestelde voorwaarden. Indien Opdrachtgever niet aan het in deze Voorwaarden of in de overeenkomst bepaalde voldoet of anderszins nalaat medewerking te verlenen, kan er sprake zijn van extra kosten, die separaat aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.



Artikel 6 Levering

- 6.1 De door 4Some opgegeven Leveringstermijn is slechts indicatief en gebaseerd op de ten tijde van de overeenkomst voor 4Some geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op door die derden aan 4Some verstrekte gegevens. Bij overschrijding van de opgegeven Leveringstermijn zal 4Some eerst in verzuim geraken na schriftelijke ingebrekestelling door Opdrachtgever.
- 6.2 De Leveringstermijn gaat in nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, alle voor de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens en/of materialen aan 4Some ter beschikking zijn gesteld, alle voor deze uitvoering noodzakelijke vergunningen/formaliteiten (daaronder begrepen het BTW/fiscaal nummer van Opdrachtgever) door Opdrachtgever zijn verkregen cq. zijn vervuld of schriftelijk medegedeeld aan 4Some, tekeningen inclusief maatvoering van goedkeuring door Opdrachtgever zijn voorzien en betaling, indien en voor zover deze bij tot stand komen van een overeenkomst dient te geschieden, door 4Some is ontvangen.
- 6.3 De Leveringstermijn wordt verlengd met de periode, waarin 4Some haar verplichtingen ingevolge deze Voorwaarden en/of de wet heeft opgeschort, of gedurende waarin 4Some door overmacht tot nakoming is verhinderd.
- 6.4 Wijzigingen in de leverdatum kunnen door de Opdrachtgever besproken worden met de door 4Some toegewezen objectmanager of projectleider.
- 6.5 Niet tot de levering van werkzaamheden behoren, tenzij in de Prijsopgave anders vermeld
- hak- en breekwerkzaamheden;
 - timmer- schilder-, graaf-, herstel- en freeswerkzaamheden;
 - betonboringen;
 - het brandwerende afdichten van sparingen en/of doorvoeringen;
 - het afvoeren van afval waaronder verpakkingsmateriaal;
 - werkzaamheden aan lamellen- of systeemplafond inclusief het maken van sparingen in deze verlaagde plafond voor inbouwspots, lichtrooster, etc. Inclusief het eventuele benodigde achterhout.
- 6.6 Op verzoek van de Opdrachtgever, na machtiging verzorgt 4Some de administratieve afhandeling van de aanvraag voor eventuele mutaties in de openbare infrastructuur. 4Some is echter geen contractpartij in deze aanvraag en zullen nimmer gehouden zijn tot betaling van schadevergoeding, indien door nalatigheid van een van de nutsbedrijven schade ontstaat voor afnemer. De kosten die hieraan verbonden zijn, zullen bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 6.7 Eventuele gebreken aan het geleverde welke direct bij ontvangst van de producten waarneembaar zijn, dienen door Opdrachtgever onmiddellijk en gespecificeerd met een duidelijke omschrijving van de klacht, op de vrachtbrief te worden aangetekend. Andere reclames dienen schriftelijk uiterlijk binnen twee werkdagen na ontvangst van de producten dan wel nadat eventuele gebreken redelijkerwijs geconstateerd hadden kunnen worden, door Opdrachtgever bij 4Some te zijn ingediend. Bij gebreke van tijdige reclame, dan wel indien goederen geheel dan wel gedeeltelijk zijn verwerkt, gelden de producten als goedgekeurd en is reclame niet meer mogelijk, tenzij eerst door of bij de verwerking het gebrek kan worden geconstateerd, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om in dit geval tijdig te reclameren.



Artikel 7 Meer- en minderwerk

- 7.1 Opdrachtgever kan voor of tijdens de uitvoering van het werk wijzigingen verzoeken. Slechts wijzigingen door 4Some aanvaardt, zullen voor uitvoering in aanmerking komen.
- 7.2 4Some is bevoegd Opdrachtgever meerwerk in rekening te brengen, indien bij of in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door 4Some meerwerkzaamheden dienen te worden uitgevoerd, al of niet door 4Some voorzien. Onder meerwerk wordt verstaan al hetgeen 4Some in het kader van de overeenkomst boven de daarin uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden c.q. werkzaamheden levert, aanbrengt en/of presteert.
- 7.3 Wijzigingen en meerwerk en/of verzoeken daartoe, als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel, kunnen leiden tot verlenging van overeengekomen termijnen en/of uitloop van planningen.
- 7.4 4Some zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van het door 4Some verrichte meerwerk. De uit voorgaande leden van dit artikel voortvloeiende meerdere of mindere kosten zullen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht zodra deze 4Some bekend zijn. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht met betrekking tot de wijziging laat de aanspraken van 4Some op betaling onverlet.
- 7.5 Indien bij de afrekening van het werk blijkt dat het totaal van de in dit artikel genoemde posten een vermindering van de aanneemsom ten gevolge heeft, heeft 4Some recht op een bedrag gelijk aan 30% van deze vermindering exclusief BTW.
- 7.6 De Opdrachtgever kan meerwerk, zonder opgaaf van redenen weigeren te accepteren, hetzij accepteren. In het laatste geval volgen partijen de procedure zoals vastgelegd in artikel 3. opdracht.

Artikel 8 Oplevering

- 8.1 Zodra 4Some te kennen heeft gegeven dat de resultaten van de werkzaamheden gereed zijn voor aanvaarding en de Opdrachtgever niet binnen de door 4Some gesteld termijn controleert op gebreken en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, worden de resultaten van de werkzaamheden geacht stilzwijgend te zijn opgeleverd.
- 8.2 Indien Opdrachtgever gebreken aan het werk constateert dient Opdrachtgever aan 4Some een redelijke termijn te gunnen waarbinnen 4Some in staat wordt gesteld de geconstateerde gebreken te herstellen. Kleine gebreken die ingebruikname van het werk door Opdrachtgever niet in de weg staan, zijn geen reden niet tot aanvaarding van het werk over te gaan en staan de oplevering niet in de weg.
- 8.3 Indien Opdrachtgever niet binnen twee weken na de in de lid 1 van dit artikel bedoelde mededeling door 4Some tot aanvaarding van het werk over gaat, is 4Some niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan of in het werk. Dit leidt uitzondering voor het geval het werk of enig onderdeel daarvan door een toerekenbare tekortkoming van 4Some, of haar personeel een verborgen gebrek bevat en 4Some van dit gebrek binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk mededeling is gedaan. Opdrachtgever dient bewijs te leveren van de voornoemde tekortkoming. Van een verborgen gebrek is sprake, indien het gebrek, ondanks nauwlettend toezicht tijdens de uitvoering dan wel bij de oplevering van het werk, door de Opdrachtgever redelijkerwijs niet onderkend had kunnen worden.



- 8.4 Elke rechtsoverdracht uit hoofde van een (verborgen) gebrek verjaart door verloop van twee jaren nadat Opdrachtgever ter zake heeft geprotesteerd en in ieder geval door verloop van vier jaren na oplevering, tenzij een dwingend rechtelijke wetsbepaling anders bepaald

Artikel 9 Prijzen

- 9.1 De door 4Some opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding geldende prijsbepalende factoren, waaronder mede begrepen de loonsommen berekend volgens de bij 4Some geldende normale arbeidstijden. 4Some is bevoegd de overeengekomen prijzen op grond van een nadien opgetreden stijging van bedoelde prijsbepalende factoren te verhogen en direct aan Opdrachtgever in rekening te brengen, ook al was deze stijging voorzienbaar.
- 9.2 In de tussen partijen overeengekomen bedragen en in de in deze algemene voorwaarden genoemde bedragen is de omzetbelasting niet begrepen. De Opdrachtgever vergoedt de door 4Some in het kader van de Overeenkomst verschuldigde omzetbelasting.
- 9.3. Alle prijzen en tarieven zijn gebaseerd op een normale werkweek van maandag tot en met vrijdag uitgaande van ononderbroken uren. Alle Werkzaamheden die worden verricht buiten de normale arbeidstijden per kalenderdag worden verrekend tegen de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven en toeslagen, uitgaande van de normale werktijden van 4Some.
- 9.4 De genoemde prijzen zijn voor franco levering.
- 9.5 Alle wachturen respectievelijk uitval uren voor personeel respectievelijk materieel van de 4Some veroorzaakt door de Opdrachtgever worden verrekend op basis van de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven.

Artikel 10 Facturering en Betaling

- 10.1 Partijen komen het volgende facturatieschema in termijnen overeen:
- bij opdrachten tot een factuurbedrag van € 2500,-
 - 100% bij oplevering
 - bij opdrachten van € 2500,- tot € 10.000,-
 - 50% bij opdracht
 - 50% bij einde werkzaamheden
 - bij opdrachten van € 10.000,- tot € 50.000,-
 - 40% bij opdracht
 - 40% bij aanvang werkzaamheden
 - 20% bij einde werkzaamheden
 - bij opdrachten van € 50.000,- en groter
 - 30% bij opdracht
 - 30% bij aanvang werkzaamheden
 - 30% bij einde werkzaamheden
 - 10% bij oplevering
- 10.2 4Some is gerechtigd om de factuur voor de eindafrekening in te dienen zodra de resultaten van de Werkzaamheden zijn opgeleverd, dan wel op de dag waarop de Overeenkomst krachtens artikel 14 is opgezegd of ontbonden. Indiening van deze factuur impliceert geen afstand van recht op verdere aanspraken van 4Some in het kader van de Overeenkomst.
- 10.3 Betaling vindt plaats binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 10.4 De Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd om voor of namens 4Some betalingen te doen aan diens zelfstandige hulppersonen.



- 10.5 4Some kan zijn recht op betaling geheel of gedeeltelijk overdragen (cederen) of in pand geven.
- 10.6 Indien de Opdrachtgever de werkzaamheden uitstelt, na de overeengekomen aanvangsdatum, dan is de Opdrachtgever gehouden aan de betalingsregeling.
- 10.7 Opdrachtgever is, zonder dat ingebrekestelling is vereist, over alle betalingen die niet op de vervaldag zijn voldaan, vertragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand over het nog openstaande bedrag inclusief BTW, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. Voor de berekening van de rente wordt een gedeelte van een maand aangemerkt als een hele maand.
- 10.8 4Some is te allen tijde gerechtigd haar vorderingen op Opdrachtgever te verrekenen met haar schulden aan Opdrachtgever, ook als de tegenvordering op een derde is overgegaan. Voor de toepassing van dit artikel wordt onder Opdrachtgever mede begrepen de met haar gelieerde ondernemingen.
- 10.9 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten, vervolgens van opeisbare vorderingen ter zake waarvan geen geldig eigendomsvoorbehoud kan worden bedongen en nadien van (factuur)vorderingen die het langst openstaan zelfs indien Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een andere of latere (factuur)vordering.
- 10.10 4Some is gerechtigd het stellen van zekerheid door Opdrachtgever te verlangen. Deze zekerheid moet zodanig zijn, dat al hetgeen Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook verschuldigd is aan 4Some behoorlijk gedekt is. Indien Opdrachtgever weigert deugdelijke zekerheid te stellen, zulks naar het oordeel van 4Some, is 4Some gerechtigd haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten.
- 10.11 Bezwaren tegen facturen dienen binnen 7 werkdagen na factuurdatum schriftelijk aan 4Some te worden kenbaar gemaakt, bij gebreke waarvan de facturen worden geacht juist te zijn en de verschuldigdheid vaststaat.

Artikel 11 Geschillen en boetes

- 11.1 Indien Opdrachtgever jegens 4Some in verzuim is, is hij verplicht 4Some de buitengerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door Opdrachtgever te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag inclusief BTW en vermeerderd met voornoemde rente, met een minimum van 250,- euro te vermeerderen met de daarover verschuldigde BTW.
- 11.2 In geval van een rechterlijke of arbitrale procedure zal Opdrachtgever, indien hij geheel of gedeeltelijk in het ongelijk wordt gesteld, aan 4Some, naast de door het gerecht vastgestelde kosten, de werkelijk gemaakte proceskosten en kosten van rechtsbijstand verschuldigd zijn, voor zover deze werkelijk gemaakte kosten de door het gerecht vastgestelde kosten te boven gaan.

Artikel 12 Aansprakelijkheid en garantie

- 12.1 Na oplevering is 4Some niet meer aansprakelijk voor gebreken, tenzij:
- die gebreken aan hem zijn toe te rekenen, en
 - de klant die gebreken voorafgaande aan de oplevering niet heeft opgemerkt, en
 - de klant die gebreken op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs niet had moeten ontdekken.



- 12.2. Is 4Some aansprakelijk, dan vergoedt 4Some slechts de door de Opdrachtgever, dientengevolge geleden, directe materiële schade.
- 12.3 Tot directe materiële schade behoren in geen geval: gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving of waardevermindering of verlies van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de Werkzaamheden van de aanvang af goed zouden zijn uitgevoerd.
- 12.4 Onverminderd het in dit artikel bepaalde garandeert 4Some voor eigen rekening de gebreken waarvoor hij aansprakelijk is te herstellen of de schade te beperken of op te heffen. In het geval dat de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van de Opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding en in het geval dat de installaties niet in Nederland zijn opgesteld, komt de Opdrachtgever niet het recht toe om herstel te vorderen, maar wordt door 4Some een schadevergoeding betaald. De onderdelen die 4Some vervangt worden eigendom van 4Some.
- 12.5 Voor vergoeding van andere schade dan in dit artikel genoemd, is 4Some slechts aansprakelijk indien en voor zover de Opdrachtgever bewijst, dat deze te wijten is aan opzet of schuld van de 4Some.
- 12.6 4Some is bij Werkzaamheden die dienen ter uitoefening van het bedrijf van de Opdrachtgever alleen aansprakelijk voor schade die worden gedekt door de in artikel 19 bedoelde verzekering(en).
- 12.7 Indien en voor zover de Opdrachtgever enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en 4Some te vrijwaren voor verhaalsaanpakken van de verzekeraar.
- 12.8 De omvang van de door 4Some te vergoeden schade is beperkt tot het bedrag van de in de Overeenkomst vastgelegde prijs of indien bij het sluiten van de Overeenkomst geen prijs is bepaald, zoals bij regieovereenkomsten, tot het bedrag van de vermoedelijke prijs.
- 12.9 In geen geval zal de schadevergoeding echter meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van de verzekering van 4Some en de door de verzekeraar gedane uitkering tot ten hoogste € 1.000.000,00.
- 12.10 Elke aansprakelijkheid van 4Some vervalt, voor zover niet iets anders is overeengekomen, door verloop van zes maanden vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.
- 12.11 De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek is niet ontvankelijk indien de Opdrachtgever niet met bekwame spoed nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd 4Some in gebreke heeft gesteld.
- 12.12 Het vorderingsrecht uit hoofde van een gebrek vervalt door verloop van een maand na de schriftelijke en gemotiveerde ingebrekestelling.
- 12.13 De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek waarvoor 4Some aansprakelijk is, is niet ontvankelijk indien zij wordt ingesteld, voor zover niet iets anders is overeengekomen, later dan zes maanden vanaf de dag waarop de Overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.
- 12.14 4Some is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade van de klant of derden (mede)veroorzaakt door ter beschikking gestelde persoon/personen.



- 12.15 De Opdrachtgever vrijwaart 4Some tegen alle aanspraken van derden wegens (producten)aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een door de Opdrachtgever aan een derde geleverd product of installatie en dat mede bestond uit door 4Some ontwikkelde en/of geleverde goederen, behoudens indien en voor zover de Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die goederen.
- 12.16 Voor zover dat niet reeds voortvloeit uit de wet of Overeenkomst is 4Some in ieder geval niet aansprakelijk indien een tekortkoming van 4Some het gevolg is van:
- arbeidsongeregeldheden bij derden of onder eigen personeel;
 - tekortschieten van hulppersonen;
 - transportmoeilijkheden;
 - brand en verlies van te verwerken onderdelen;
 - maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals importverboden of handelsverboden;
 - gewelddadige of gewapende acties;
 - storingen in de energievoorzieningen, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van de technisch aannemer of derden.
- Indien zich een omstandigheid als bedoeld in dit lid voordoet, zal 4Some – teneinde daaruit voor de Opdrachtgever voortvloeiende nadelige gevolgen te beperken – die maatregelen treffen die in redelijkheid van hem geveerd kunnen worden.
- 12.17 De Opdrachtgever vrijwaart 4Some tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze schade krachtens deze algemene voorwaarden voor rekening van de klant blijft.

Artikel 13 Garantie

- 13.1 4Some garandeert de afwezigheid van constructie- en/of materiaalfouten gedurende de voor het betreffende product dan wel het verrichte werk overeengekomen garantietermijn. 4Some zal producten en/of het verrichte werk waarvan De Opdrachtgever genoegzaam aantoonbaar dat zij binnen de garantietermijn defect zijn geraakt als gevolg van een dergelijke fout, naar haar keuze herstellen, verbeteren of vervangen. Een en ander geschiedt naar keuze van 4Some ter plaatse bij De Opdrachtgever dan wel op een nader door 4Some aan te wijzen plaats.
- 13.2 Tenzij anders is overeengekomen, vallen niet onder garantie door 4Some gemaakte:
- reis-, verblijf- en transportkosten;
 - kosten van (de-)montage, tenzij (de-)montage plaats vindt binnen het eerste garantiejaar;
 - en meer in het algemeen, alle andere kosten van de door 4Some verrichte werkzaamheden welke uitgaan boven de enkele verplichting tot herstel, verbetering of vervanging als bedoeld in lid 1 van dit artikel, zoals onder andere, maar niet daartoe beperkt, de kosten voor steigers en andere voor (de-)montage noodzakelijke voorzieningen.
- 13.3 Aan de Opdrachtgever komt geen beroep op garantie toe indien:
- a) 4Some te kennen heeft gegeven dat zij zich niet kan verenigen met de door De Opdrachtgever voorgeschreven keuze van materialen en/of werkwijze;
 - b) door De Opdrachtgever of derden aan het product of het verrichte werk werkzaamheden zijn verricht ongeacht of deze geleid hebben tot wijzigingen;



- c) gebreken van of aan het product het gevolg zijn van normale slijtage of onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik;
 - d) het product niet wordt gebruikt in overeenstemming met de overeengekomen bestemming;
 - e) De Opdrachtgever niet of niet geheel voldoet aan enige verplichting, voortvloeiende uit deze Voorwaarden of een overeenkomst, daaronder ook begrepen financiële verplichtingen;
 - f) de gebreken aan het product het gevolg zijn van ondeugdelijkheid van materialen of onderdelen, die door of namens De Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, dan wel indien deze gebreken het gevolg zijn van een door De Opdrachtgever voorgeschreven constructie;
 - g) de in of op het product aangebrachte (product)gegevens zijn verwijderd of onleesbaar zijn geworden;
 - h) het desbetreffende gebrek niet binnen 14 dagen nadat het gebrek is geconstateerd of geconstateerd had kunnen worden, schriftelijk door De Opdrachtgever is gemeld aan 4Some;
 - i) gebreken te wijten zijn aan andere niet voor rekening en risico van 4Some komende omstandigheden.
- 13.4 4Some is met betrekking tot van derden betrokken materialen, apparatuur, installaties etc. niet gehouden tot een langere garantietermijn of tot een verdergaande aansprakelijkheid dan de desbetreffende fabrikant of leverancier terzake van deze producten bereid is jegens 4Some te aanvaarden, zulks onverminderd het overige in dit artikel bepaalde.
- 13.5 Goederen die van derden betrokken zijn, zoals lichtbronnen, apparatuur, koelmachines gelden de garantievoorzwaarden van de desbetreffende fabrikant.
- 13.6 Buiten enige vorm van garantie vallen de kosten ontstaan door: Onoordeelkundig gebruik, Schade door derden toegebracht, Brand, storm, regen, bliksem en inbraakschade of vergelijkbare oorzaken.

Artikel 14 Schorsing, ontbinding, opzegging

- 14.1 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of ontbinding van het bedrijf van Opdrachtgever of beslaglegging op de activa van Opdrachtgever, zullen alle overeenkomsten met Opdrachtgever van rechtswege zijn ontbonden, tenzij 4Some Opdrachtgever binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende overeenkomst(en) te verlangen. In dat laatste geval is 4Some zonder ingebrekestelling gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat nakoming door Opdrachtgever voldoende zeker is gesteld.
- 14.2 Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in artikel 14.1 zijn alle vorderingen van 4Some op Opdrachtgever respectievelijk al dergelijke vorderingen uit hoofde van de betreffende overeenkomst(en) onmiddellijk in het geheel opeisbaar en is 4Some bevoegd om de ter uitvoering van de overeenkomst door 4Some gereserveerde, in bewerking genomen en/of gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever op te (doen) slaan.



- 14.3 Een ontbinding als hier bedoeld zal niet tot gevolg hebben dat rechten van 4Some als neergelegd in één der artikelen van deze Voorwaarden eindigen.
- 14.4 Indien 4Some door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen, waaronder bijvoorbeeld terzake van garantieverplichtingen, jegens Opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
- 14.5 Indien de overmachtstoestand 6 maanden duurt of het duidelijk is dat deze 6 maanden gaat duren, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtstoestand dit rechtvaardigt.
- 14.6 In geval van overmacht heeft Opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding, ook niet als 4Some als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- 14.7 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van 4Some onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van 4Some kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, vorst of andere niet werkbare weersomstandigheden, stagnatie of andere problemen bij de productie of uitvoering van werkzaamheden door 4Some of diens toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.
- 14.8 4Some zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtstoestand op de hoogte stellen.

Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud

- 15.1 De eigendom van producten gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, pas over op Opdrachtgever nadat deze al hetgeen hij krachtens de overeenkomst aan 4Some verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan. Tot het tijdstip van volledige betaling is Opdrachtgever niet bevoegd de producten aan derden te verpanden of in eigendom over te dragen. In het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening is Opdrachtgever wel gerechtigd de producten conform hun bestemming aan derden te verkopen en te leveren.
- 15.2 Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is 4Some gerechtigd, zonder voorafgaande in gebreke stelling, de geleverde producten onverwijld terug te halen of te doen halen. Opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete ter grootte van 30% van de factuurbedragen inclusief BTW van de betreffende producten.
- 15.3 Opdrachtgever is verplicht de in dit artikel bedoelde producten voldoende afgescheiden te houden van andere producten, alsook deze afdoende te verzekeren in ieder geval tegen risico's van diefstal, beschadiging en tenietgaan. Het is Opdrachtgever niet toegestaan eventuele aanspraken op zijn verzekeraar uit hoofde van verzekeringen, als bedoeld in dit lid, aan derden in pand te geven of in eigendom over te dragen. Uitkeringen ter zake van schade en verlies van de in dit artikel bedoelde producten treden in de plaats van de betrokken producten. Opdrachtgever is voorts verplicht de op producten aangebrachte merken en/of tekens aangebracht te (doen) houden.



- 15.4 Bij beslag, (voorlopig) surséance van betaling of faillissement zal Opdrachtgever onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van 4Some, zulks op straffe van een direct opeisbare boete van 5000,-- euro, of, indien hoger, van het oorspronkelijk factuurbedrag van de producten waarvan 4Some ter zake de eigendom verliest.
- 15.5 4Some verleent Opdrachtgever ten aanzien van de in het kader van deze overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde goederen en resultaten van werken, waaronder mede begrepen alle documenten, (technische) informatie, werkwijzen, procédés, tekeningen, schema's, modellen, berekeningen, ontwerpen en alle programmatuur, een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht. De intellectuele eigendomsrechten op voornoemde in het kader van de overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde goederen en resultaten van werken blijven berusten bij 4Some of bij de derde die 4Some gemachtigd heeft die goederen en resultaten van werken aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen.
- 15.6 4Some staat er voor in dat eventuele rechten van derden er niet aan in de weg staan dat Opdrachtgever goederen en resultaten van werken kan gebruiken conform de bepalingen van de overeenkomst. Tenzij anders is overeengekomen, is het Opdrachtgever niet toegestaan om aan hem ter beschikking gestelde goederen en resultaten van werken te wijzigen, te kopiëren of in enigerlei vorm aan derden ter beschikking te stellen of ter inzage te geven.
- 15.7 Het gebruiksrecht geldt voor onbepaalde tijd maar kan door 4Some, zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang, worden beëindigd indien Opdrachtgever enige verplichting uit hoofde van deze Voorwaarden of een overeenkomst niet nakomt of anderszins onrechtmatig handelt.
- 15.8 Opdrachtgever vrijwaart 4Some voor aanspraken van derden tot schadevergoeding, gegrond op schending van intellectuele eigendomsrechten van die derden door gebruik van tekeningen, gegevens, materialen of onderdelen, dan wel veroorzaakt door de toepassing van de werkwijze, welke aan 4Some door of vanwege Opdrachtgever ter uitvoering van de overeenkomst zijn verstrekt of voorgeschreven.

Artikel 16 Vertrouwelijkheid

- 16.1 4Some is verplicht om alle gegevens van de Opdrachtgever vertrouwelijk te behandelen, voor zover deze gegevens als zijnde vertrouwelijk aan 4Some bekend zijn gemaakt, en er voor te zorgen dat zijn personeel die vertrouwelijkheid respecteert.
- 16.2 De Opdrachtgever is verplicht alle (bedrijfs)gegevens van 4Some dan wel alle in verband met de Overeenkomst van 4Some ontvangen informatie vertrouwelijk te behandelen. Het is de Opdrachtgever verboden deze gegevens en informatie voor eigen gebruik of gebruik door derden aan te wenden of aan derden bekend te maken. Bij overtreding van de in dit lid opgenomen verplichting verbeurt de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten belope van € 100.000,00 onverminderd het recht van 4Some om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17 Verbod overname personeel en gedetacheerden

- 17.1 Het is de Opdrachtgever, gedurende de looptijd van de Overeenkomst tot één jaar na beëindiging daarvan, niet toegestaan om medewerkers van 4Some die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn geweest in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken.



- 17.2 Het is de Opdrachtgever in geval van detachering niet toegestaan deze gedetacheerde personen gedurende de looptijd van de detachering tot één jaar direct na het einde van de detachering in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken.
- 17.3 De Opdrachtgever verbeurt een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten belope van 3 bruto jaarsalarissen van de desbetreffende medewerker bij overtreding van de in lid 1 en 2 genoemde verplichting.

Artikel 18 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 18.1 Het is 4Some toegestaan in enige overeenkomst met Opdrachtgever omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een overeenkomst aan derden over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van 4Some.

Artikel 19 Verzekering van de klant

- 19.1 4Some zal ten genoegen van de Opdrachtgever een Aansprakelijkheidsverzekering afsluiten.
- 19.2 De Opdrachtgever is verplicht een gebruikelijke CAR-verzekering of daarmee gelijk te stellen gebruikelijke verzekering(en) aan te gaan en in stand te houden waarin 4Some (met inbegrip van de door 4Some voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen onderaannemers en hulppersoneel) als medeverzekerde is opgenomen indien de Werkzaamheden van de technisch aannemer dienen ter uitoefening van het bedrijf van de klant, tenzij schriftelijk iets anders is overeengekomen.
- 19.3 De Opdrachtgever is verplicht - bij export van zijn producten en installaties, die mede bestaan uit door 4Some ontwikkelde en/of geleverde goederen, naar de VS en Canada of gebieden waarop het recht van deze landen van toepassing is - het voornemen van export tijdig aan 4Some te melden en de gebruikelijke aansprakelijkheidsverzekeringen aan te gaan en in stand te houden, mede ten behoeve van alle bij de ontwikkeling, vervaardiging of totstandkoming van deze producten en installaties betrokken partijen. De Opdrachtgever zal deze verzekeringen niet opzeggen of wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 4Some.
- 19.4 4Some zorgt er voor dat de Opdrachtgever tijdig desgevraagd schriftelijk bewijs van het bestaan en de inhoud van de in lid 1 bedoelde verzekeringen ontvangt.

Artikel 20 Toepasselijk recht en geschillen

- 20.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten, mededelingen en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen van 4Some is het Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Een geschil is aanwezig, indien een van beide partijen zulks schriftelijk te kennen geeft onder summier opgave van hetgeen naar oordeel van die partij het onderwerp van geschil is. Ieder geschil tussen partijen ter zake van een aanbieding of overeenkomst en alle daarmee samenhangende handelingen en/of daaruit voortvloeiende afspraken zal bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht. Partijen kunnen evenwel arbitrage overeenkomen.